ਅੰਨਪੂਰਣਾ ਫਾਇਨਾਂਸ ਪ੍ਰਾਇਵੇਟ ਲਿਮਿਟੇਡ

ANNAPURNA FINANCE
GROWING TOGETHER

ਸੋਨੇ ਅਤੇ ਚਾਂਦੀ ਦੀਆਂ ਜ਼ਮਾਨਤ ਵਸਤੂਆਂ 'ਤੇ ਉਧਾਰ ਦੇਣਾ

ਕੰਪਨੀ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੰਬਰ ਆਰਬੀਆਈ/DOR/੨੦੨੫-26/362 DOR.MCS.REC.No.281/01-01-039/੨੦੨੫-੨੬, ਮਿਤੀ ੨੮ ਨਵੰਬਰ ੨੦੨੫, ਭਾਵ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ – ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਆਚਰਨ) ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, ੨੦੨੫ ਅਧੀਨ ਸੋਨੇ ਅਤੇ ਚਾਂਦੀ ਦੀਆਂ ਜਮਾਨਤ ਵਸਤੂਆਂ 'ਤੇ ਲੋਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਰੀ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਸੋਧਾਂ ਸਮੇਤ, ਪਾਲਣਾ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ।

- ☑ ਕੰਪਨੀ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਯੋਗ ਜ਼ਮਾਨਤ ਦੇ ਸੋਨੇ ਅਤੇ ਚਾਂਦੀ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਸ਼ੁੱਧ ਭਾਰ ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਐਲਟੀਵੀ ਅਨੁਪਾਤ ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਨ ਲਈ ਯੋਗ ਜ਼ਮਾਨਤ ਦੇ ਸੋਨੇ ਅਤੇ ਚਾਂਦੀ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਦਾ ਮੁੱਲ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੀ ਗਈ ਕੀਮਤ ਲਈ ਆਪਣੇ ਦੁਆਰਾ ਅਪਣਾਈ ਗਈ ਵਿਧੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗੀ।
- ☑ ਲੋਨ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਜੋਂ ਲਈ ਗਈ ਯੋਗ ਜ਼ਮਾਨਤ ਦਾ ਵੇਰਵਾ, ਅਜਿਹੀ ਜ਼ਮਾਨਤ ਦਾ ਮੁੱਲ, ਨੀਲਾਮੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਯੋਗ ਜ਼ਮਾਨਤ ਦੀ ਨੀਲਾਮੀ ਵੱਲ ਲੈ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ, ਨੀਲਾਮੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਮਿਆਦ, ਜ਼ਮਾਨਤ ਦੀ ਰਿਹਾਈ ਲਈ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- ☑ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪਰਖ, ਨੀਲਾਮੀ, ਆਦਿ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਰਚੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਨੂੰ ਲੋਨ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਅਤੇ ਕੇਐਫਐਸ ਵਿੱਚ ਸਪੱਸ਼ਟ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ☑ ਯੋਗ ਜ਼ਮਾਨਤ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਲੈਟਰਹੈੱਡ 'ਤੇ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਇੱਕ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਜਾਂ ਈ-ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ☑ ਕੰਪਨੀ ਲੋਨ ਦੇ ਪੂਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਨਿਪਟਾਰੇ 'ਤੇ ਉਸੇ ਦਿਨ ਗਿਰਵੀ ਰੱਖੀ ਜ਼ਮਾਨਤ ਵਾਪਸ ਜਾਂ ਜਾਰੀ ਕਰੀ ਜਾਵੇਗੀ ਪਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- ☑ ਕੰਪਨੀ ਇੱਕ ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਨੀਲਾਮੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਾਗੂ ਕਰੇਗੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਖੇਤਰੀ ਅਤੇ ਇੱਕ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਅਖਬਾਰ ਵਿੱਚ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ ਜਾਰੀ ਕਰਕੇ ਜਨਤਾ ਨੂੰ ਨੀਲਾਮੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।
- ☑ ਲੋਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਗਿਰਵੀ ਰੱਖੀ ਜ਼ਮਾਨਤ ਨੂੰ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਮੁਰੰਮਤ ਦਾ ਖਰਚਾ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਚੁੱਕਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ☑ ਜੇਕਰ ਪੂਰੀ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 2 ਸਾਲਾਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਸੋਨੇ ਅਤੇ ਚਾਂਦੀ ਦੀ ਗਿਰਵੀ ਰੱਖੀ ਗਈ ਜਾਇਦਾਦ (collateral) 'ਤੇ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ 'ਲਾਵਾਰਿਸ ਗਿਰਵੀ ਜਾਇਦਾਦ' ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਰਿਪੋਰਟ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਬੋਰਡ ਦੀ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕਮੇਟੀ (Customer Service Committee) ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਛਿਮਾਹੀ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤਾ
ਪਲਾਟ ਨੰ. ੧੨੧੫/੧੪੦੧, ਖੰਡਗਿਰੀ ਬਾਰੀ, ਜੈਦੇਵ ਵਾਟਿਕਾ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ,
ਪੀਐਸ/ਪੀਓ- ਖੰਡਗਿਰੀ, ਭੁਵਨੇਸ਼ਵਰ, ਓਡੀਸ਼ਾ-੫੧੦੩੦, ਖੋਰਧਾ, ਭਾਰਤ

ਅੰਨਪੂਰਣਾ ਫਾਇਨਾਂਸ ਪ੍ਰਾਇਵੇਟ ਲਿਮਿਟੇਡ

ANNAPURNA FINANCE
GROWING TOGETHER

ਮਾਈਕ੍ਰੋਫਾਇਨਾਂਸ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਲਈ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਸੰਹਿਤਾ

ਅਸੀਂ ਅੰਨਪੂਰਨਾ ਫਾਇਨਾਂਸ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟੇਡ ਵਿਖੇ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਨਿਰਪੱਖ, ਨੈਤਿਕ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਆਰਬੀਆਈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਪੱਖ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਹਿਤਾ (ਐਫਪੀਸੀ) ਨੂੰ ਬੋਰਡ ਦੀ ਮੀਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਅਤੇ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਇਸ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ, ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਇਸੇ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਨਿਰਪੱਖ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਇਹ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ

- ☑ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।
- ☑ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਹਿੱਤ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਕੀਮ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਯੋਗਤਾ ਮਾਪਦੰਡ, ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੀ ਸੀਮਾ, ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰ ਢਾਂਚਾ, ਪਾਲਣਾ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਸੰਭਾਵਿਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਆਦਿ।
- ☑ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਸਪਸ਼ਟ ਜ਼ਿਕਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ☑ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਰਸੀਦ, ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਸਮੇਤ, ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ☑ ਆਈਆਰਏਸੀਪੀ ਨਿਯਮਾਂ 'ਤੇ ਹਾਲੀਆ ਆਰਬੀਆਈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਲੋਨ ਦੇ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਸਹੀ ਮਿਤੀਆਂ, ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ, ਮੂਲਧਨ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਵਿਚਕਾਰ ਵੰਡ, ਐਸਐਮਏ/ਐਨਪੀਏ ਵਰਗੀਕਰਣ ਮਿਤੀਆਂ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਣਾਂ, ਬਕਾਇਆ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਪੱਸ਼ਟ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ।
- ☑ ਕੰਪਨੀ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਘਰਾਂ ਨੂੰ ਮਾਈਕ੍ਰੋਫਾਇਨਾਂਸ ਜ਼ਮਾਨਤ-ਮੁਕਤ ਲੋਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇੱਥੇ 'ਘਰ' ਦਾ ਅਰਥ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪਰਿਵਾਰਕ ਇਕਾਈ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵ, ਪਤੀ, ਪਤਨੀ, ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਣਵਿਆਹੇ ਬੱਚੇ।
- ☑ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਘਰੇਲੂ ਆਮਦਨ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੂਚਨਾ ਕੰਪਨੀਆਂ () ਨੂੰ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਈ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- ☑ ਲੋਨ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਕੰਪਨੀ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਘਰ ਦੇ ਲੋਨ ਦੀ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਉਸ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਕੁੱਲ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਘਰੇਲੂ ਆਮਦਨ ਦੇ ੫੦% ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਵੇ।
- ☑ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਲੋਨ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਕੰਪਨੀ ਘਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਲੋਨਾਂ (ਜ਼ਮਾਨਤ-ਮੁਕਤ ਮਾਈਕ੍ਰੋਫਾਇਨਾਂਸ ਲੋਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਕਿਸਮ ਦੇ ਜ਼ਮਾਨਤੀ ਲੋਨ) ਨੂੰ ਵਿਚਾਰਦੀ ਹੈ।
- ☑ ਸਾਰੇ ਮੌਜੂਦਾ ਲੋਨਾਂ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ (ਮੂਲਰਕਮ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੋਵੇਂ ਹਿੱਸਿਆਂ ਸਮੇਤ), ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਵਿਚਾਰ ਅਧੀਨ ਲੋਨ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਨੂੰ, ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਘਰੇਲੂ ਆਮਦਨ ਦੇ ੫੦% 'ਤੇ ਸੀਮਿਤ ਅਦਾਇਗੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ☑ ਮੌਜੂਦਾ ਲੋਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਲੋਨ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਕਾਰਨ ਘਰੇਲੂ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਆਮਦਨ ਦੇ ੫੦% ਤੋਂ ਵੱਧ ਹਿੱਸਾ ਅਦਾਇਗੀ ਵਜੋਂ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਅਜਿਹੇ ਲੋਨਾਂ ਨੂੰ ਪਰਿਪੱਕ ਹੋਣ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਵਾਧੂ ਲੋਨ ਸਿਰਫ਼ ਉਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੀ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਆਮਦਨ ਦੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ੫੦% ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੀਮਾ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਹੋ ਰਹੀ ਹੋਵੇ।
- ☑ ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਆਪਣੇ ਲੋਨ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੰਪਨੀ ਅਜਿਹੀ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ੨੧ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਜਾਂ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਆਪਣੇ ਇਤਰਾਜ਼ ਬਾਰੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ। ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।"
- ☑ ਕੰਪਨੀ ਬੋਰਡ ਆਫ਼ ਡਾਇਰੈਕਟਰਜ਼ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਮਾਈਕ੍ਰੋਫਾਇਨਾਂਸ ਲੋਨ ਕੀਮਤ ਨਿਰਧਾਰਨ ਨੀਤੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਗੱਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:
    1. ਸਮੁੱਚੀ ਵਿਆਜ ਦਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀਕ੍ਰਿਤ ਵਿਆਜ ਦਰ ਮਾਡਲ ਜਾਂ ਗਣਨਾ ਦੀ ਵਿਧੀ।
    2. ਵਿਆਜ ਦਰ ਦੇ ਹਿੱਸਿਆਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ, ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਅਤੇ ਮਾਰਜਿਨ, ਆਦਿ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹਰੇਕ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਸਪਸ਼ਟ ਨਿਰਧਾਰਨ।
    3. ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਲਈ ਹਰੇਕ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਫੈਲਾਅ ਦੀ ਸੀਮਾ; ਅਤੇ
    4. ਮਾਈਕ੍ਰੋਫਾਇਨਾਂਸ ਲੋਨਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਇੱਕ ਸੀਮਾ।
- ☑ ਕੰਪਨੀ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੰਬਰ RBI /DOR/2025-26/362 DOR.MCS.REC.No.281/01-01-039/2025-26, ਮਿਤੀ ੨੮ ਨਵੰਬਰ ੨੦੨੫, ਭਾਵ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ – ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਆਚਰਨ) ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, ੨੦੨੫ ਅਧੀਨ 'ਲੋਨਾਂ ਅਤੇ ਅਗਾਊਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਬਿਆਨ (ਕੇਐਫਐਸ)' ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਰੀ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਸੋਧਾਂ ਸਮੇਤ, ਪਾਲਣਾ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ।
- ☑ ਕੰਪਨੀ ਘੱਟ ਆਮਦਨ ਵਾਲੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹਰ ਕਿਸਮ ਦੇ ਲੋਨਾਂ ਲਈ ਲੋਨਾਂ ਦੀ ਕੀਮਤ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਤੱਥ-ਪੱਤਰ ਜਾਂ ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਬਿਆਨ (ਕੇਐਫਐਸ) ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ।
- ☑ ਕੰਪਨੀ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਵਿੱਚ, ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਸਾਹਿਤ (ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੁਸਤਿਕਾਵਾਂ/ਪਰਚਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਮਾਈਕ੍ਰੋਫਾਇਨਾਂਸ ਲੋਨਾਂ 'ਤੇ ਲਗਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ, ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ ਔਸਤ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ।
- ☑ ਕੰਪਨੀ ਗਾਹਕ ਅਨੁਸਾਰ ਜੋਖਮ ਦਰਜਾਬੰਦੀ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਤੋਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਕੋਈ ਤਰਕ ਨਹੀਂ ਬਣਦਾ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਐਮਐਫਆਈ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦੀ ਇੱਕ ਸਿੰਗਲ ਦਰ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ।
- ☑ ਕੰਪਨੀ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਲੋਨ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੀਆਂ:
    1. ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜੋ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪਛਾਣ ਕਰਦੀ ਹੈ।
    2. ਕੀਮਤ ਨਿਰਧਾਰਨ 'ਤੇ ਸਰਲ ਤੱਥ ਪੱਤਰ।
    3. ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲੋਨ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਹਨ।
    4. ਸ਼ਾਖਾ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਰਸੀਦਾਂ ਅਤੇ ਅੰਤਿਮ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ।
    5. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਾ ਨਾਂ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
    6. ਗੈਰ-ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਜਾਰੀ, ਜੋ ਸਿਰਫ਼ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਪੂਰੀ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਉਤਪਾਦ ਲਈ ਫੀਸ ਢਾਂਚਾ।
    7. ਲੋਨ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਸਾਰੇ ਇੰਦਰਾਜ਼ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਸਮਝੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਹੋਣਗੇ।
- ☑ ਸਟਾਫ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ ਵਿੱਚ ਗੈਰ-ਵਿਤਕਰੇ ਅਤੇ ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸੰਮੇਲਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸਰੀਰਕ/ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਹੀਣ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਵਾਲੇ ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸਹੂਲਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਖਲਾਈ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਪਟਾਰੇ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ☑ ਕੰਪਨੀ ਆਰਬੀਆਈ ਦੀਆਂ ਕੇਵਾਈਸੀ ਗਾਈਡਲਾਈਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ।
- ☑ ਕੰਪਨੀ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਮਾਈਕ੍ਰੋਫਾਇਨਾਂਸ ਲੋਨਾਂ 'ਤੇ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੀ ਲਚਕਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।
- ☑ ਕੰਪਨੀ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਉਚਿਤ ਕਦਮ ਚੁੱਕਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਿਰਫ਼ ਤਾਂ ਹੀ ਵਧਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੇ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਢੁਕਵੀਂ ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਲੋਨ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਿਆਦਾ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰੀ ਦੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜੋਖਮ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਪਾਉਣਗੇ।
- ☑ ਕੰਪਨੀ ਤੱਥ-ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਮਾਈਕ੍ਰੋਫਾਇਨਾਂਸ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਤੋਂ ਵਸੂਲੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਦਾ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਮਾਈਕ੍ਰੋਫਾਇਨਾਂਸ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਤੋਂ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਫੀਸ ਨਹੀਂ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਜੋ ਤੱਥ-ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਰਸਾਈ ਨਹੀਂ ਗਈ ਹੈ।
- ☑ ਕੰਪਨੀ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਵਿਆਜ ਦਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸ਼ਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਬਾਰੇ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਯੋਗ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਬਦਲਾਅ ਕੇਵਲ ਭਵਿੱਖ ਲਈ ਹੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।
- ☑ ਕੰਪਨੀ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਲਈ ਜਾਇਜ਼ ਰਸੀਦਾਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ।
- ☑ ਮਾਈਕ੍ਰੋਫਾਇਨਾਂਸ ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਭੁਗਤਾਨ 'ਤੇ ਕੋਈ ਜੁਰਮਾਨਾ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਜਾਂ ਮਾਰਜਿਨ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ।
- ☑ ਏਐਫਪੀਐਲ ਆਪਣੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਾਖਾ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਦੇ ਅਣਉਚਿਤ ਵਿਵਹਾਰ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਪਟਾਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ। ਇਹ ਲੋਨ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਵੀ ਦਰਜ ਹੈ।
- ☑ ਰਿਕਵਰੀ (ਵਸੂਲੀ) ਉਸ ਨਿਰਧਾਰਤ ਜਾਂ ਕੇਂਦਰੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨਾਲ ਆਪਸੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਤੈਅ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਫੀਲਡ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਜਾਂ ਕੰਮਕਾਜੀ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਰਿਕਵਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਸਿਰਫ਼ ਉਦੋਂ ਹੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਲਗਾਤਾਰ ਦੋ ਜਾਂ ਵੱਧ ਵਾਰ ਕੇਂਦਰੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।
- ☑ ਵਸੂਲੀ ਅਧਿਕਾਰੀ ਵੱਲੋਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਸਖ਼ਤ ਜਾਂ ਅਣਉਚਿਤ ਤਰੀਕਾ ਨਹੀਂ ਅਪਣਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਆਮ ਲਾਗੂਤਾ ਅਤੇ ਵਿਆਖਿਆ ਨੂੰ ਸੀਮਿਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਤਰੀਕੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:
    1. ਧਮਕੀ ਭਰੀ ਜਾਂ ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ
    2. ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਲਗਾਤਾਰ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਵੇਰੇ ੯:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਾਮ ੬:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨਾ
    3. ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ, ਦੋਸਤਾਂ ਜਾਂ ਸਹਿਕਰਮੀਆਂ ਨੂੰ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਰਨਾ
    4. ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਨਾ
    5. ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰ/ਸੰਪਤੀ/ਸਨਮਾਨ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਲਈ ਹਿੰਸਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਧਮਕੀ
    6. ਲੋਨ ਦੀ ਹੱਦ ਜਾਂ ਅਦਾਇਗੀ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਬਾਰੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਗੁੰਮਰਾਹ ਕਰਨਾ
- ☑ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਅਤੇ ਸਟਾਫ ਦੇ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਮੁੱਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਉਸ ਵੱਲੋਂ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਬ੍ਰਾਂਚ ਮੈਨੇਜਰ ਜਾਂ ਜ਼ੋਨਲ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦਾ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਲੋਨ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ☑ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਫੀਲਡ ਸਟਾਫ 'ਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵੀ ਹੈ। ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਸਿਰਫ਼ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਹੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕੋਈ ਆਊਟਸੋਰਸਡ ਵਸੂਲੀ ਏਜੰਟ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ।
- ☑ ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਫੀਲਡ ਸਟਾਫ ਦੁਆਰਾ

ਅੰਨਪੂਰਣਾ ਫਾਇਨਾਂਸ ਪ੍ਰਾਇਵੇਟ ਲਿਮਿਟੇਡ

ANNAPURNA FINANCE
GROWING TOGETHER

ਰਿਟੇਲ ਅਤੇ ਐਮਐਸਐਮਈ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਲਈ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਸੰਹਿਤਾ

ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਮਾਈਕ੍ਰੋਫਾਇਨਾਂਸ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਸੰਹਿਤਾ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਰਿਟੇਲ ਅਤੇ ਲਘੂ ਅਤੇ ਛੋਟੇ ਉੱਦਮ (ਐਮਐਸਐਮਈ) ਮਿਆਦੀ ਲੋਨਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਬ ਬੈਂਕ (ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ – ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਆਚਰਣ) ਨਿਰਦੇਸ਼, ੨੦੨੫ ਦੇ ਅਧਿਆਇ III (ਰਿਟੇਲ ਅਤੇ ਐਮਐਸਐਮਈ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਲਈ ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਬਿਆਨ) ਦੇ ਸੈਕਸ਼ਨ ਬ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ:

- ☑ ਕੰਪਨੀ ਸਾਰੇ ਰਿਟੇਲ ਅਤੇ ਐਮਐਸਐਮਈ ਮਿਆਦੀ ਲੋਨ ਦੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਲੋਨ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਉਕਤ ਆਰਬੀਆਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ, ੨੦੨੫ ਦੇ ਅਨੁਬੰਧ I ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਮਿਆਰੀ ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਬਿਆਨ (ਕੇਐਫਐਸ) ਜਾਰੀ ਕਰੇਗੀ। ਕੇਐਫਐਸ ਲੋਨ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਸਾਰ ਪੇਸ਼ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਲਾਨਾ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦਰ (ਏਪੀਆਰ), ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ, ਸੰਭਾਵੀ ਖਰਚੇ, ਅਤੇ ਵਸੂਲੀ ਵਿਧੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਇਹ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ☑ ਕੇਐਫਐਸ KFS ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਅਨਿੱਖੜਵਾਂ ਅੰਗ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ 'ਤੇ KFS ਵਿੱਚ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਫੀਸ, ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਵਸੂਲੀ ਨਹੀਂ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ, ਸਿਵਾਏ ਉਸ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਜਦੋਂ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇ।
- ☑ ਨਿਸ਼ਚਿਤ-ਦਰ ਲੋਨਾਂ ਲਈ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਖਰਚੇ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਣ, ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਬੋਰਡ-ਮਨਜ਼ੂਰ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਨੀਤੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਕੇਐਫਐਸ ਅਤੇ ਲੋਨ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਦੱਸੇ ਜਾਣਗੇ।
- ☑ ਰਿਟੇਲ ਅਤੇ ਐਮਐਸਐਮਈ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਾ ਸਿਰਫ਼ ਅਦਾਇਗੀ ਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਅਜਿਹੇ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਬੇਲੋੜੇ ਲੋਨ ਦੇ ਜੋਖਮ ਵਿੱਚ ਪਾਉਂਦੇ ਹਨ।
- ☑ ਕੰਪਨੀ ਸਾਰੇ ਰਿਟੇਲ ਅਤੇ ਐਮਐਸਐਮਈ ਲੋਨਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੂਚਨਾ ਕੰਪਨੀਆਂ (ਸੀ.ਆਈ.ਸੀ.) ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਆਰਬੀਆਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਢੰਗ ਅਤੇ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦੇਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੋਨ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ, ਪੁਨਰਗਠਨ ਜਾਂ ਬੰਦ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰੇਗੀ।
- ☑ ਰਿਟੇਲ ਅਤੇ ਐਮਐਸਐਮਈ ਲੋਨਾਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਨਿਰਪੱਖ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਨੀਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਾਈਕ੍ਰੋਫਾਇਨਾਂਸ ਉਧਾਰ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ, ਵਸੂਲੀ ਦੇ ਘੰਟੇ, ਸਿਖਲਾਈ, ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡ ਰਿਟੇਲ ਅਤੇ ਐਮਐਸਐਮਈ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ, ਸਿਵਾਏ ਜਿੱਥੇ ਨਿਯਾਮਕ ਢਾਂਚਾ ਅਜਿਹੇ ਲੋਨਾਂ ਲਈ ਵੱਖਰਾ ਮਾਪਦੰਡ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ☑ ਇਸ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ 'ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਣਾਲੀ', 'ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ' ਅਤੇ 'ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੀ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਲੋਕਪਾਲ (Ombudsman) ਯੋਜਨਾ' ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਚੂਨ (retail) ਅਤੇ MSME ਕਰਜ਼ਾ-ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ 'ਤੇ ਬਰਾਬਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ; ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ਾ-ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੀ ਸਮਝ ਆਉਣ ਵਾਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਢੁਕਵੇਂ ਸੂਚਨਾ-ਬੋਰਡ (signage) ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।

ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤਾ
ਪਲਾਟ ਨੰ. ੧੨੧੫/੧੪੦੧, ਖੰਡਗਿਰੀ ਬਾਰੀ, ਜੈਦੇਵ ਵਾਟਿਕਾ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ,
ਪੀਐਸ/ਪੀਓ- ਖੰਡਗਿਰੀ, ਭੁਵਨੇਸ਼ਵਰ, ਓਡੀਸ਼ਾ-੫੧੦੩੦, ਖੋਰਧਾ, ਭਾਰਤ

ANNAPURNA FINANCE
GROWING TOGETHER

ਐਨਬੀਐਫ਼ਸੀਜ਼ ਦੁਆਰਾ ਵਿੱਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਵਾਹਨਾਂ ਦਾ ਕਬਜ਼ਾ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ

ਉਕਤ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਅਧਿਆਇ III ਦੇ ਪੈਰਾ 26 ਅਤੇ 27 ਤੋਂ ਲਏ ਗਏ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਕੰਪਨੀ ਲਈ ਇਹ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ/ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ 'ਮਾਲ ਵਾਪਸ ਲੈਣ' (repossession) ਸਬੰਧੀ ਇੱਕ ਅੰਦਰੂਨੀ ਧਾਰਾ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੇ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ; ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਯੋਗ ਹੋਣਾ ਅਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ:

- ☑ ਕਬਜ਼ਾ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਮਿਆਦ
- ☑ ਉਹ ਹਾਲਾਤ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਮਿਆਦ ਨੂੰ ਮਾਫ਼ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ☑ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਕਬਜ਼ਾ ਲੈਣ ਦੀ ਵਿਧੀ
- ☑ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਵਿਕਰੀ/ਨੀਲਾਮੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਲੋਨ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਅੰਤਿਮ ਮੌਕੇ ਸੰਬੰਧੀ ਇੱਕ ਉਪਬੰਧ;
- ☑ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਮੁੜ ਕਬਜ਼ਾ ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ
- ☑ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਵਿਕਰੀ/ਨਿਲਾਮੀ ਲਈ ਵਿਧੀ

ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤਾ
ਪਲਾਟ ਨੰ. ੧੨੧੫/੧੪੦੧, ਖੰਡਗਿਰੀ ਬਾਰੀ, ਜੈਦੇਵ ਵਾਟਿਕਾ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ,
ਪੀਐਸ/ਪੀਓ- ਖੰਡਗਿਰੀ, ਭੁਵਨੇਸ਼ਵਰ, ਓਡੀਸ਼ਾ-੫੧੦੩੦, ਖੋਰਧਾ, ਭਾਰਤ

ਅੰਨਪੂਰਣਾ ਫਾਇਨਾਂਸ ਪ੍ਰਾਇਵੇਟ ਲਿਮਿਟੇਡ

ANNAPURNA FINANCE
GROWING TOGETHER

ਲੋਨ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜੁਰਮਾਨਾ ਖਰਚੇ

ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਸਿਵਾਏ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਜੋ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ – ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਆਚਰਣ) ਨਿਰਦੇਸ਼, ੨੦੨੫ ਦੇ ਅਧਿਆਇ III ਦੇ ਪੈਰਾਗ੍ਰਾਫ ੩੦ ਦੇ ਅਧੀਨ ਛੋਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹਨ:

- ☑ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਲੋਨ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਜੁਰਮਾਨਾ "ਦੰਡ ਖਰਚਾ" ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ਗੀ 'ਤੇ ਲਏ ਗਏ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਵਿੱਚ ਜੋੜੇ ਗਏ "ਦੰਡ ਵਿਆਜ" ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

- ☑ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਮੂਲ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ (capitalisation) ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ; ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੀ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਜਾਂ ਨਵਾਂ ਜੁਰਮਾਨਾ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

- ☑ ਜੁਰਮਾਨਾ ਖਰਚੇ ਵਾਜਬ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਲੋਨ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ, ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਲੋਨ / ਉਤਪਾਦ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਿਤਕਰੇਪੂਰਨ ਨਹੀਂ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ, ਅਤੇ ਆਮਦਨ ਵਧਾਉਣ ਦੇ ਸਾਧਨ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਵਰਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ। ਕੰਪਨੀ ਜੁਰਮਾਨਾ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਬਣਤਰ ਅਤੇ ਮਾਤਰਾ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਬੋਰਡ-ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਨੀਤੀ ਬਣਾਈ ਰੱਖੇਗੀ।

- ☑ ਕਾਰੋਬਾਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਲੋਨ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜੁਰਮਾਨਾ ਖਰਚੇ, ਸਮਾਨ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਲੋਨ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜੁਰਮਾਨਾ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।

- ☑ ਜੁਰਮਾਨਾ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਨ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਲੋਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ, ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ / ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਬਿਆਨ (ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ), ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਗੈਰ-ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਰਿਮਾਈਂਡਰ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨਾ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਅਸਲ ਵਸੂਲੀ ਲਾਗੂ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਕਾਰਨ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਵੇਗੀ। ਮੌਜੂਦਾ ਲੋਨਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਨਵੇਂ ਜੁਰਮਾਨਾ ਖਰਚਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨੂੰ ਅਗਲੀ ਸਮੀਖਿਆ ਜਾਂ ਨਵਿਆਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤਾ
ਪਲਾਟ ਨੰ. ੧੨੧੫/੧੪੦੧, ਖੰਡਗਿਰੀ ਬਾਰੀ, ਜੈਦੇਵ ਵਾਟਿਕਾ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ,
ਪੀਐਸ/ਪੀਓ- ਖੰਡਗਿਰੀ, ਭੁਵਨੇਸ਼ਵਰ, ਓਡੀਸ਼ਾ-੫੧੦੩੦, ਖੋਰਧਾ, ਭਾਰਤ