ANNAPURNA FINANCE
GROWING TOGETHER

ಚಿನ್ನ ಮತ್ತು ಬೆಳ್ಳಿ ಮೇಲಾಧಾರದ ವಿರುದ್ಧ ಸಾಲ ನೀಡುವಿಕೆ

ಕಂಪನಿಯು ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿರ್ದೇಶನ ಸಂಖ್ಯೆ RBI/DOR/2025-26/362 DOR.MCS.REC.No.281/01-01-039/2025-26 ರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತಿದೆ, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳು – ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ವ್ಯವಹಾರ ನಡವಳಿಕೆ) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2025 ನವೆಂಬರ್ 28, 2025 'ಚಿನ್ನ ಮತ್ತು ಬೆಳ್ಳಿ ಮೇಲಾಧಾರದ ವಿರುದ್ಧ ಸಾಲ ನೀಡುವಿಕೆ' ಕುರಿತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ.

- ☑ ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅರ್ಹ ಮೇಲಾಧಾರದ ಚಿನ್ನ ಮತ್ತು ಬೆಳ್ಳಿ ವಿಷಯದ ನಿವ್ವಳ ತೂಕವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಎಲ್‌ಟಿವಿ ಅನುಪಾತವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಅರ್ಹ ಮೇಲಾಧಾರದ ಚಿನ್ನ ಮತ್ತು ಬೆಳ್ಳಿ ವಿಷಯವನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲು ಬಳಸಿದ ಬೆಲೆಯನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬೇಕು.
- ☑ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವು ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಅರ್ಹ ಮೇಲಾಧಾರದ ವಿವರಣೆ, ಅಂತಹ ಮೇಲಾಧಾರದ ಮೌಲ್ಯ, ಹರಾಜು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಅರ್ಹ ಮೇಲಾಧಾರದ ಹರಾಜಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ಸಂದರ್ಭಗಳು, ಹರಾಜಿನ ಮೊದಲು ಸೂಚನಾ ಅವಧಿ, ಮೇಲಾಧಾರವನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವ ಸಮಯಗಳು, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಅದರ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು.
- ☑ ಪರೀಕ್ಷೆ, ಹರಾಜು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಾಲಗಾರರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು KFS ನಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸೇರಿಸಬೇಕು.
- ☑ ಅರ್ಹ ಮೇಲಾಧಾರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವಾಗ ಕಂಪನಿಯ ಲೆಟರ್‌ಹೆಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನಕಲು ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ ಅಥವಾ ಇ-ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ತಯಾರಿಸಬೇಕು.
- ☑ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಇತ್ಯರ್ಥದ ನಂತರ ಅದೇ ದಿನ ಅಡವು ಇಟ್ಟ ಮೇಲಾಧಾರವನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಬೇಕು ಆದರೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿಯನ್ನು ಮೀರಬಾರದು.
- ☑ ಕಂಪನಿಯು ಕನಿಷ್ಠ ಒಂದು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಮತ್ತು ಒಂದು ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ದೈನಿಕ ಪತ್ರಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಜಾಹೀರಾತುಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಹರಾಜಿನ ಘೋಷಣೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಪಾರದರ್ಶಕ ಹರಾಜು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬೇಕು.
- ☑ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಅಡವು ಇಟ್ಟ ಮೇಲಾಧಾರಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಯಾದಲ್ಲಿ, ದುರಸ್ತಿಯ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಭರಿಸಬೇಕು.
- ☑ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 2 ವರ್ಷಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ಚಿನ್ನ ಮತ್ತು ಬೆಳ್ಳಿ ಮೇಲಾಧಾರವು ಹಕ್ಕು ಪಡೆಯದೆ ಉಳಿದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಹಕ್ಕು ಪಡೆಯದ ಮೇಲಾಧಾರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಅದೇ ಬಗ್ಗೆ ವರದಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ಅರ್ಧ-ವಾರ್ಷಿಕ ಮಧ್ಯಂತರಗಳಲ್ಲಿ ಮಂಡಳಿಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಮಿತಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸ
ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂ. 1215/1401, ಖಂಡಗಿರಿ ಬಾರಿ, ಜಯದೇವ್ ವಾಣಿಕಾ ಮುಂಭಾಗ,
ಪಿಎಸ್/ಪಿಒ- ಖಂಡಗಿರಿ, ಭುವನೇಶ್ವರ, ಒರಿಸ್ಸಾ-751030, ಖೋರ್ಧಾ, ಭಾರತ

ಅನ್ನಪೂರ್ಣ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ANNAPURNA FINANCE
GROWING TOGETHER

ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್ಸಲಗಾರರಿಗೆ ಸಾಲ ನೀಡುವಿಕೆಗಾಗಿ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ

ಅನ್ನಪೂರ್ಣ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ನಲ್ಲಿ ನಾವು ನಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ನ್ಯಾಯಯುತ, ನೈತಿಕ ಮತ್ತು ನಿಷ್ಪಕ್ಷಪಾತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ. ಆರ್ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು (ಎಫ್ಪಿಸಿ) ಮಂಡಳಿಯ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಮಂಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೂಲಕ ಅನುಮೋದಿಸಲಾಗಿದೆ, ಅದನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಕಚೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗಿದೆ. ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ

- ☑ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳು ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಬೇಕು.
- ☑ ಅರ್ಜಿಯು ಸಾಲಗಾರರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಯೋಜನೆಯ ವಿವರಗಳು, ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳು, ಮರುಪಾವತಿ ಅವಧಿಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿ, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ದರ ರಚನೆ, ಅನುಸರಣೆಯ ಪ್ರಮುಖ ಷರತ್ತುಗಳು, ಆಕಸ್ಮಿಕತೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ.
- ☑ ಅರ್ಜಿಯು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬೇಕು.
- ☑ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲು ಸಮಯದೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಜಿಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕು.
- ☑ ಐಆರ್ಎಸಿಪಿ ಮಾನದಂಡಗಳ ಕುರಿತು ಇತ್ತೀಚಿನ ಆರ್ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ನಿಖರವಾದ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕಗಳು, ಮರುಪಾವತಿಯ ಆವರ್ತನ, ಮೂಲಧನ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ನಡುವಿನ ವಿಭಜನೆ, ಎಸ್ಎಂಎ/ಎನ್ಪಿಎ ವರ್ಗೀಕರಣ ದಿನಾಂಕಗಳ ಉದಾಹರಣೆಗಳು, ಬಾಕಿ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡಲು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬೇಕು.
- ☑ ಕಂಪನಿಯು ಆರ್ಬಿಐ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಾನದಂಡಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕುಟುಂಬಗಳಿಗೆ ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್ ಮೇಲಾಧಾರ-ಮುಕ್ತ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಇಲ್ಲಿ 'ಕುಟುಂಬ' ಎಂದರೆ ಒಂದು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಕುಟುಂಬ ಘಟಕ, ಅಂದರೆ, ಗಂಡ, ಹೆಂಡತಿ ಮತ್ತು ಅವರ ಅವಿವಾಹಿತ ಮಕ್ಕಳು.
- ☑ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಟುಂಬದ ಆದಾಯದ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (ಸಿಐಸಿ) ಸರಿಯಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
- ☑ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸುವಾಗ, ಕುಟುಂಬದ ಮಾಸಿಕ ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ ಹೊರಹರಿವುಗಳು ಅದರ ಒಟ್ಟು ಮಾಸಿಕ ಕುಟುಂಬದ ಆದಾಯದ 50% ಮೀರದಂತೆ ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- ☑ ಮಾಸಿಕ ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡುವಾಗ, ಕಂಪನಿಯು ಕುಟುಂಬದ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಸಾಲಗಳನ್ನು (ಮೇಲಾಧಾರ ರಹಿತ ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್ ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಮೇಲಾಧಾರ ಸಾಲಗಳು) ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ.
- ☑ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಸ್ತುತ ಸಾಲಗಳ ಮರುಪಾವತಿಗಳು (ಮೂಲಧನ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ಎರಡೂ ಘಟಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ), ಹಾಗೆಯೇ ಪರಿಗಣನೆಯಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲವನ್ನು ಮಾಸಿಕ ಕುಟುಂಬದ ಆದಾಯದ 50% ಗೆ ಮಿತಿಗೊಳಿಸಲಾದ ಹೊರಹರಿವುಗಳಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ☑ ಸಾಲದ ಪಾವತಿಗಳಿಂದಾಗಿ ಮನೆಯ ಮಾಸಿಕ ಆದಾಯದ 50% ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹೊರಹರಿವು ಹೊಂದಿರುವ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಪರಿಪಕ್ವಗೊಳ್ಳಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಮನೆಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಗರಿಷ್ಠ 50% ಅನ್ನು ಪೂರೈಸಿದಾಗ ಮಾತ್ರ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ☑ ಸಾಲಗಾರನು ತನ್ನ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಇನ್ನೊಂದು ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 21 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ತನ್ನ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಅಥವಾ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳನ್ನು, ಏನಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪಾರದರ್ಶಕ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ."
- ☑ ಮಂಡಳಿಯ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡ ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್ ಸಾಲ ಬೆಲೆ ನೀತಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ:
    1. ಎಲ್ಲಾ-ಸಮಾವೇಶಿ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ತಲುಪಲು ಉತ್ತಮವಾಗಿ ದಾಖಲಿತ ಬಡ್ಡಿದರ ಮಾದರಿ/ವಿಧಾನ.
    2. ವಸ್ತುನಿಷ್ಠ ನಿಯತಾಂಕಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರತಿ ಘಟಕದ ಪ್ರಮಾಣದ ದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ನಿಧಿಗಳ ವೆಚ್ಚ, ಅಪಾಯ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಜಿನ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಂತಹ ಬಡ್ಡಿದರದ ಘಟಕಗಳ ವಿವರಣೆ.
    3. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವರ್ಗದ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಪ್ರತಿ ಘಟಕದ ಹರಡುವಿಕೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿ; ಮತ್ತು
    4. ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲಿನ ಮಿತಿ.

- ☑ ಕಂಪನಿಯು ಆರ್ಬಿಐ ನಿರ್ದೇಶನ ಸಂಖ್ಯೆ RBI/DOR/2025-26/362 DOR.MCS.REC.No.281/01-01-039/2025-26 ರಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳಿ - ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ವಹಿವಾಟು ನಿರ್ವಹಣೆ) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, **2025** ನವೆಂಬರ್ **28, 2025** ರಂದು 'ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರಮುಖ ಸತ್ಯಗಳ ಹೇಳಿಕೆ (ಕೆಎಫ್ಎಸ್)' ಕುರಿತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ಅನುಸರಿಸುತ್ತಿದೆ.
- ☑ ಕಂಪನಿಯು ಕಡಿಮೆ-ಆದಾಯದ ಕುಟುಂಬಗಳಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಸಾಲಗಳ ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ವಿವರಿಸುವ ಫ್ಯಾಕ್ಟ್ಶೀಟ್ ಅಥವಾ ಪ್ರಮುಖ ಸತ್ಯಗಳ ಹೇಳಿಕೆ (ಕೆಎಫ್ಎಸ್) ನೀಡುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- ☑ ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಕಚೇರಿಗಳಲ್ಲಿ, ತಾನು ನೀಡುವ ಸಾಹಿತ್ಯದಲ್ಲಿ (ಮಾಹಿತಿ ಕಿರುಪುಸ್ತಕಗಳು/ಕರಪತ್ರಗಳು) ಮತ್ತು ತನ್ನ ವೆಬ್ಸೈಟ್ನಲ್ಲಿ ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್ ಸಾಲಗಳ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಕನಿಷ್ಠ, ಗರಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ಸರಾಸರಿ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತದೆ.
- ☑ ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಪಾಯ ಶ್ರೇಣೀಕರಣವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ. ಇದು ವಿವಿಧ ವರ್ಗಗಳ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ತಾರ್ಕಿಕತೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯು ಎಂಎಫ್ಐ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಏಕ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ.
- ☑ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಾಲ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ, ಅದು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ:
    1. ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ಗುರುತಿಸುವ ಮಾಹಿತಿ.
    2. ಬೆಲೆ ನಿಗದಿಯ ಸರಳೀಕೃತ ಮಾಹಿತಿ ಪತ್ರ.
    3. ಸಾಲಕ್ಕೆ ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು.
    4. ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಿಮ ವಿಸರ್ಜನೆಯ ಶಾಖೆಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳು.
    5. ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ವಿವರಗಳು.
    6. ಸಾಲೇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ನೀಡಿಕೆ, ಇದು ಸಾಲಗಾರರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ, ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕ ರಚನೆ.
    7. ಸಾಲ ಕಾರ್ಡ್ನಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ನಮೂದುಗಳು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿರಬೇಕು.
- ☑ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ತರಬೇತಿಯು ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಒಪ್ಪಂದಗಳಿಂದ ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಲಾದಂತೆ ತಾರತಮ್ಯ ರಹಿತತೆ ಮತ್ತು ವಿಕಲಾಂಗ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಹಕ್ಕುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂವೇದನಾಶೀಲತೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಭೌತಿಕವಾಗಿ/ದೃಷ್ಟಿಹೀನ ಸವಾಲುಗಳನ್ನು ಎದುರಿಸುತ್ತಿರುವ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ನೌಕರರಿಗೆ ತರಬೇತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ☑ ಕಂಪನಿಯು ಆರ್ಬಿಐ ಯ ಕೆವೈಸಿ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- ☑ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರ ಅವಶ್ಯಕತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್ ಸಾಲಗಳ ಮರುಪಾವತಿ ಅವಧಿಯ ನಮ್ಯತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.
- ☑ ಸಾಲಗಾರರು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ, ಸಾಲವನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಳು ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ಅತಿಯಾದ ಸಾಲದ ಗಮನಾರ್ಹ ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಂಪನಿಯು ಸಮಂಜಸವಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- ☑ ಕಂಪನಿಯು ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಿಧಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮಾಹಿತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಮಾಹಿತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ☑ ಕಂಪನಿಯು ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಕೇವಲ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತವೆ.
- ☑ ಕಂಪನಿಯು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾದ ಸ್ವೀಕೃತಿ ರಸೀದಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- ☑ ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿಯ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿಯ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ/ ಮಾರ್ಜಿನ್ ಅನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ☑ ಎಎಫ್ಪಿಎಲ್ತನ್ನ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಶಾಖೆಯ ಮೂಲಕ ತನ್ನ ಉದ್ಯೋಗಿಯ ಅನುಚಿತ ನಡವಳಿಕೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಮಯೋಚಿತ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಇದನ್ನು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಸಹ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ☑ ಸಾಲಗಾರನೊಂದಿಗೆ ಪರಸ್ಪರ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ / ಕೇಂದ್ರ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಾರನು ಸತತ ಎರಡು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕೇಂದ್ರ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಹಾಜರಾಗಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಮಾತ್ರ ಕ್ಷೇತ್ರ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಸಾಲಗಾರನ ವಾಸಸ್ಥಳ ಅಥವಾ ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಅವಕಾಶವಿದೆ.
- ☑ ವಸೂಲಿ ಅಧಿಕಾರಿಯು ವಸೂಲಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಕಠಿಣ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು, ಇದನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯ ಅನ್ವಯ ಮತ್ತು ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸದೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ:
    1. ಬೆದರಿಕೆ ಅಥವಾ ನಿಂದನೀಯ ಭಾಷೆಯ ಬಳಕೆ
    2. ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:00 ಗಂಟೆಯ ಮೊದಲು ಮತ್ತು ಸಂಜೆ 6:00 ರ ನಂತರ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ನಿರಂತರವಾಗಿ ಕರೆ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವುದು
    3. ಸಾಲಗಾರನ ಸಂಬಂಧಿಕರು, ಸ್ನೇಹಿತರು ಅಥವಾ ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಕಿರುಕುಳ ನೀಡುವುದು
    4. ಸಾಲಗಾರರ ಹೆಸರನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸುವುದು
    5. ಸಾಲಗಾರ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನ ಕುಟುಂಬ/ ಸ್ವತ್ತುಗಳು/ ಖ್ಯಾತಿಯಿಗೆ ಹಾನಿ ಮಾಡಲು ಹಿಂಸೆ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯ ವಿಧಾನಗಳ ಬಳಕೆಯ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಬೆದರಿಕೆ
    6. ಸಾಲದ ವ್ಯಾಪ್ತಿ ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡದಿರುವ ಪರಿಣಾಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಲಗಾರನನ್ನು ತಪ್ಪುದಾರಿಗೆಳೆಯುವುದು
- ☑ ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿ ಮತ್ತು ಸಿಬ್ಬಂದಿ ವರ್ತನೆಯ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಅವನು / ಅವಳು ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಅಥವಾ ವಲಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದು.
- ☑ ನಡವಳಿಕೆಯ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ಷೇತ್ರ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ಮೇಲೆ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ನಿಬಂಧನೆಯೂ ಇದೆ. ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ವಸೂಲಿಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ವಸೂಲಿ ಏಜೆಂಟ್ಗಳನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ☑ ಕಂಪನಿಯು ಕ್ಷೇತ್ರ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆ ಮತ್ತು ಅವರ ನೇಮಕಾತಿ, ತರಬೇತಿ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
- ☑ ಕಂಪನಿಯ ಮಂಡಳಿಯು ಆರ್ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ.
- ☑ ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವಾಗ ಉನ್ನತ ನೈತಿಕ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಭ್ರಷ್ಟಾಚಾರ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚಲು ಮತ್ತು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು ರಕ್ಷಣಾ ಕ್ರಮಗಳು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿವೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- ☑ ಕಂಪನಿಯು ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಒಂದು ಉನ್ನತ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಲು ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ಅನುಮೋದಿತವಾದ ಸೂಕ್ತ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು (ಜಿಆರ್ಎಂ) ಕಂಪನಿಯೊಳಗೆ ಜಾರಿಗೆ ತಂದಿದೆ.
- ☑ ಆರ್ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಜಿಆರ್ಎಂ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನಮ್ಮ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಕಚೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಥಳೀಯ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಮುಖವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗಿದೆ, ಇದು ಕಂಪನಿಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ (ಜಿಆರ್ಒ) ಮತ್ತು ಆರ್ಬಿಐ ಯ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿಯ ಉಸ್ತುವಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.
- ☑ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವು ಮರುಪಾವತಿ-ಸಂಬಂಧಿತ ತೊಂದರೆಗಳನ್ನು ಎದುರಿಸುತ್ತಿರುವ ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ಗುರುತಿಸುತ್ತದೆ, ಅಂತಹ ಸಾಲಗಾರರೊಂದಿಗೆ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಆಶ್ರಯದ ಬಗ್ಗೆ ಅವರಿಗೆ ಅಗತ್ಯ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.
- ☑ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ತರಬೇತಿಯು ವಿಶೇಷವಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳ ಮೇಲೆ ಕೇಂದ್ರೀಕರಿಸುತ್ತದೆ-
    1. ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಗೆ ಸೂಕ್ತ ನಡವಳಿಕೆ,
    2. ಮನೆಯ ಆದಾಯ ಮತ್ತು ಮನೆಯ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲದ ಬಗ್ಗೆ ಅಗತ್ಯ ವಿಚಾರಣೆಗಳ ವಿಧಾನಗಳು.
    3. ದಾಖಲಾತಿ ಮತ್ತು ವಿತರಣಾ ಪ್ರಕ್ರ

ಅನ್ನಪೂರ್ಣ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ANNAPURNA FINANCE
GROWING TOGETHER

ರಿಟೇಲ್ಮತ್ತು ಎಂಎಸ್ಎಂಇ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಾಲ ನೀಡುವಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ

ಮೇಲೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಕಂಪನಿಯು ವಿಸ್ತರಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ರಿಟೇಲ್ಮತ್ತು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮತ್ತು ಸಣ್ಣ ಉದ್ಯಮ (ಎಂಎಸ್ಎಂಇ) ಅವಧಿ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ, ಇದು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳು – ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ವ್ಯವಹಾರ ನಡವಳಿಕೆ) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2025 ರ ಅಧ್ಯಾಯ III ರ ವಿಭಾಗ B (ರಿಟೇಲ್ಮತ್ತು ಎಂಎಸ್ಎಂಇ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಪ್ರಮುಖ ಸತ್ಯಗಳ ಹೇಳಿಕೆ) ಮತ್ತು ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅನುಸರಣೆಯಲ್ಲಿದೆ:

- ☑ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗೆ ಮುನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ರಿಟೇಲ್ಮತ್ತು ಎಂಎಸ್ಎಂಇ ಅವಧಿ ಸಾಲ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಹೇಳಲಾದ ಆರ್ಬಿಐ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2025 ರ ಅನೆಕ್ಸ್ I ನಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಪ್ರಮಾಣಿತ ಪ್ರಮುಖ ಸತ್ಯಗಳ ಹೇಳಿಕೆ (ಕೆಎಫ್ಎಸ್) ಅನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಕೆಎಫ್ಎಸ್ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರ (ಎಪಿಆರ್), ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು, ಆಕಸ್ಮಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಮತ್ತು ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಾಲದ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಸಾರಾಂಶಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ☑ ಕೆಎಫ್ಎಸ್ಸಾಲದ ದಾಖಲಾತಿಯ ಅವಿಭಾಜ್ಯ ಭಾಗವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಕೆಎಫ್ಎಸ್ನಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದವುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಸಾಲಗಾರನ ಸ್ಪಷ್ಟ ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ವಸೂಲಾತಿಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರನ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

- ☑ ಸ್ಥಿರ-ದರದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯ ಮಂಡಳಿ-ಅನುಮೋದಿತ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ನೀತಿಯಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕೆಎಫ್ಎಸ್ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ☑ ರಿಟೇಲ್ಮತ್ತು ಎಂಎಸ್ಎಂಇ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ದಾಖಲಿತ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಸಾಲವನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ಅತಿಯಾದ ಸಾಲದ ಅನಗತ್ಯ ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಡಿಸುವ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಅಭ್ಯಾಸಗಳಲ್ಲಿ ತೊಡಗುವುದಿಲ್ಲ.

- ☑ ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ರಿಟೇಲ್ಮತ್ತು ಎಂಎಸ್ಎಂಇ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (ಸಿಐಸಿ) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಆರ್ಬಿಐ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸಮಯಮಿತಿಯೊಳಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿ, ಪುನರ್ರಚನೆ ಅಥವಾ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ನಂತರ ಅಂತಹ ವರದಿಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ನವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ.

- ☑ ರಿಟೇಲ್ಮತ್ತು ಎಂಎಸ್ಎಂಇ ಸಾಲಗಳ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ನ್ಯಾಯಯುತ ಮತ್ತು ಬಲವಂತವಲ್ಲದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾಗುವುದು. ಈ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆ, ಮರುಪಾವತಿ ಸಮಯಗಳು, ತರಬೇತಿ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಮಾನದಂಡಗಳು ರಿಟೇಲ್ಮತ್ತು ಎಂಎಸ್ಎಂಇ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅಗತ್ಯ ಬದಲಾವಣೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ, ನಿಯಂತ್ರಕ ಚೌಕಟ್ಟು ಅಂತಹ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನ ಮಾನದಂಡವನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಲ್ಲಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ.

- ☑ ಈ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ, ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್–ಸಮಗ್ರ ಓಂಬುಡ್ಸ್ಮನ್ ಯೋಜನೆಯ ವಿವರಗಳು ಎಲ್ಲಾ ರಿಟೇಲ್ಮತ್ತು ಎಂಎಸ್ಎಂಇ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಮಾನವಾಗಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ, ಕಂಪನಿಯ ಕಚೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅದರ ವೆಬ್ಸೈಟ್ನಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತ ಫಲಕಗಳೊಂದಿಗೆ.

ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸ
ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂ. 1215/1401, ಖಂಡಗಿರಿ ಬಾರಿ, ಜಯದೇವ್ ವಾಣಿಕಾ ಮುಂಭಾಗ,
ಪಿಎಸ್/ಪಿಒ- ಖಂಡಗಿರಿ, ಭುವನೇಶ್ವರ, ಒರಿಸ್ಸಾ-751030, ಖೋರ್ಧಾ, ಭಾರತ

ANNAPURNA FINANCE
GROWING TOGETHER

ಎನ್ಬಿಎಫ್ಸಿಗಳಿಂದ ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸಿದ ವಾಹನಗಳ ಮರುಸ್ವಾಧೀನ

ಹೇಳಲಾದ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಅಧ್ಯಾಯ III ರ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 26 ಮತ್ತು 27 ರಿಂದ ಪಡೆದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಸಾಲಗಾರರೊಂದಿಗಿನ ಒಪ್ಪಂದ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ಅಂತರ್ನಿರ್ಮಿತ ಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಷರತ್ತನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬೇಕು, ಇದು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದದ್ದಾಗಿರಬೇಕು:

- ☑ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮುನ್ನ ಸೂಚನೆ ಅವಧಿ;
- ☑ ಸೂಚನೆಯ ಅವಧಿಯನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳು;
- ☑ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ವಿಧಾನ;
- ☑ ಆಸ್ತಿಯ ಮಾರಾಟ/ಹರಾಜಿನ ಮೊದಲು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ನೀಡಬಹುದಾದ ಅಂತಿಮ ಅವಕಾಶದ ಬಗ್ಗೆ ನಿಬಂಧನೆ;
- ☑ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಮರುಸ್ವಾಧೀನ ನೀಡುವ ವಿಧಾನ; ಮತ್ತು
- ☑ ಆಸ್ತಿಯ ಮಾರಾಟ / ಹರಾಜು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ.

ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸ
ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂ. 1215/1401, ಖಂಡಗಿರಿ ಬಾರಿ, ಜಯದೇವ್ ವಾಣಿಕಾ ಮುಂಭಾಗ,
ಪಿಎಸ್/ಪಿಒ- ಖಂಡಗಿರಿ, ಭುವನೇಶ್ವರ, ಒರಿಸ್ಸಾ-751030, ಖೋರ್ಧಾ, ಭಾರತ

ANNAPURNA FINANCE
GROWING TOGETHER

ಸಾಲ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು

ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳು – ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ವ್ಯವಹಾರ ನಡವಳಿಕೆ) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2025 ರ ಅಧ್ಯಾಯ III ರ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 30 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿನಾಯಿತಿ ನೀಡಲಾದವುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಕಂಪನಿಯು ನೀಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ:

- ☑ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಭೌತಿಕ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ದಂಡವನ್ನು "ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು" ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಂಗಡದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸುವ ಬಡ್ಡಿದರಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸಲಾದ "ದಂಡ ಬಡ್ಡಿ"ಯ ರೂಪದಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ☑ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಂಡವಾಳೀಕರಣ ಇರುವುದಿಲ್ಲ; ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಮತ್ತು ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಹಿಂದಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅಥವಾ ಹೊಸ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ☑ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸಮಂಜಸವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ಭೌತಿಕ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆಯಿಲ್ಲದಿರುವಿಕೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರಬೇಕು, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಾಲ / ಉತ್ಪನ್ನ ವರ್ಗದೊಳಗೆ ತಾರತಮ್ಯವಿರಬಾರದು, ಮತ್ತು ಆದಾಯ-ವರ್ಧನೆ ಸಾಧನವಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕಂಪನಿಯು ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳ ರಚನೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸುವ ಮಂಡಳಿ-ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು.
- ☑ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಇದೇ ರೀತಿಯ ಅನುಸರಣೆಯಿಲ್ಲದಿರುವಿಕೆಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿರಬಾರದು.
- ☑ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಮಾಣ ಮತ್ತು ಕಾರಣವನ್ನು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ, ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು / ಪ್ರಮುಖ ಸತ್ಯಗಳ ಹೇಳಿಕೆ (ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ), ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್ಸೈಟ್ನಲ್ಲಿ. ಅನುಸರಣೆಯಿಲ್ಲದಿರುವಿಕೆಗೆ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳು ಮತ್ತು ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಜವಾದ ವಿಧಿಸುವಿಕೆಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಕಾರಣವನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಹೊಸ ದಂಡದ-ಶುಲ್ಕಗಳ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಮುಂದಿನ ಪರಿಶೀಲನೆ ಅಥವಾ ನವೀಕರಣ ದಿನಾಂಕದಂದು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು.

ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸ
ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂ. 1215/1401, ಖಂಡಗಿರಿ ಬಾರಿ, ಜಯದೇವ್ ವಾಣಿಕಾ ಮುಂಭಾಗ,
ಪಿಎಸ್/ಪಿಒ- ಖಂಡಗಿರಿ, ಭುವನೇಶ್ವರ, ಒರಿಸ್ಸಾ-751030, ಖೋರ್ಧಾ, ಭಾರತ